



# INFORME DE GESTIÓN 2022

Documento de evidencias correspondientes a las metas  
del Plan de Acción vigencia 2022.  
Secretaría de planeación y TIC



@direcciontictolima



GOBERNACION DEL TOLIMA  
NIT: 800.113.6727  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



## PLAN DE DESARROLLO “EL TOLIMA NOS UNE” 2020-2023

### META DE PRODUCTO: CP4MP6

### TRIMESTRE 1 - VIGENCIA 2022

**Implementar soluciones TIC para el cumplimiento de la política de Gobierno Digital en el Departamento del Tolima.**

-  **Fecha del reporte:** 31/03/2022.
-  **Fuente de la información:** Secretaria Administrativa, Salud, Educación y Planeación y TIC.
-  **Indicador del producto:** N°. Soluciones TIC para el cumplimiento de la política de Gobierno Digital.
-  **Tipo de indicador:** Incremento.
-  **Soportes:** Informe de ejecución.
-  **Meta 2022:** 1 (100%).
-  **Ejecución:** 1 (100%).

### ACTIVIDAD N°. 1

Solución tecnológica implementada: En articulación con la Secretaria Administrativa, Salud, Educación y Planeación bajo el liderazgo de la Dirección TIC se consolidó el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) de la entidad.



## EJECUCIÓN FINANCIERA PRIMER TRIMESTRE VIGENCIA 2022

La Dirección TIC se rige bajo los siguientes proyectos:

- Fortalecimiento de la conectividad y uso eficiente de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el departamento del Tolima.
- Implementación de una estrategia para la transformación digital social y productiva en el departamento del Tolima.

### PERSONAL DIRECCIÓN TIC

A continuación, encontrará la información del personal de planta y contratistas que han trabajado en el avance del proceso y política de Gobierno Digital durante el trimestre que se reporta.

| Personal de planta Gobernación del Tolima   |                           |
|---------------------------------------------|---------------------------|
| Nombre                                      | Cargo                     |
| Carlos Alberto Sánchez                      | Director TIC              |
| Dolly Rodríguez                             | Funcionario universitario |
| Personal Contratista Gobernación del Tolima |                           |
| Nombre                                      | Número del contrato       |
| Nelson David Rodríguez                      | 1603                      |
| Andrés Felipe Murillo                       | 0887                      |
| Pedro Antonio Mora                          | 0893                      |
| Osmar Fabian Bravo                          | 0894                      |
| Alexandra Herrera                           | 0651                      |



GOBERNACION DEL TOLIMA  
NIT: 800.113.6727  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



## EJECUCIÓN META CP4MP6 GOBIERNO DIGITAL

A continuación, se reporta la documentación en la que se ha trabajado al interior de la entidad con aras de continuar construyendo la política e implementarla.

### PROCESO GOBIERNO DIGITAL

Durante el primer trimestre se ha llevado a cabo dos (02) Comités Institucionales de Gestión Y Desempeño – MIPG:

1. **31 de enero de 2022:** Aprobación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI vigencia 2021, la secretaria de Planeación en cabeza de la Dirección TIC como líder del proceso y en articulación con la Secretaria Administrativa, Salud y Educación Departamental consolidó la información tecnológica de la entidad.



*Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI vigencia 2021*



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
**NIT: 800.113.6727**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC**



Se actualizó la versión 2.0 para la vigencia 2021, el PETI es el documento macro en donde encontrará la información tecnológica de la entidad:

## **1. CONTEXTO NORMATIVO**

## **2. MOTIVADORES ESTRATÉGICOS**

-  Alineación estratégica
-  Contexto Institucional
-  Políticas de Operación
-  Tendencias Tecnológicas
-  Modelo Operativo
-  Descripción de los procesos
-  Elementos del Modelo de Gestión y Gobierno de TI

## **3. PLAN DE COMUNICACIONES**

-  Canales de comunicación
-  Socializaciones por dependencias
-  Difusión por directorio activo
-  Publicación en los sitios institucionales
-  Carteleras institucionales
-  Redes sociales institucionales

## **4. SITUACIÓN OBJETIVO**

-  Estrategia de TI

## **5. SITUACIÓN ACTUAL**

### **ORGANIGRAMAS**

-  Organigrama Secretaría Administración Central departamental



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
**NIT: 800.113.6727**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC**



- 🛡 Organigrama Secretaría de Salud departamental
- 🛡 Organigrama Secretaría de Educación y Cultura Departamental

**CATÁLOGOS**

- 🛡 Catálogo Tecnológico de la Gobernación del Tolima
- 🛡 Catálogo Tecnológico Secretaría Administración Central departamental

**INVENTARIOS**

- 🛡 Inventario Equipos de comunicación Secretaría Administración Central departamental
- 🛡 Inventario de equipos Tecnológicos Secretaría Administración Central departamental
- 🛡 Inventario de Servidores de almacenamiento Secretaría Administración Central departamental
- 🛡 Inventario de servicios de nube Secretaría Administración Central departamental
- 🛡 Inventario de Máquinas virtuales Secretaría Administración Central departamental
- 🛡 Inventario de impresoras Secretaría Administración central departamental
- 🛡 Inventario de aplicaciones Secretaría Administración central departamental
- 🛡 Sistemas de información Secretaría Administración Central departamental
- 🛡 Inventario de equipos activos de red Secretaría Administración Central departamental
- 🛡 Catálogo Tecnológico Secretaría de Salud Departamental
- 🛡 Inventario de equipos de cómputo Secretaria de Salud Departamental

Web: [www.tolima.gov.co](http://www.tolima.gov.co) Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237  
Código Postal 730001  
Ibagué, Tolima – Colombia



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
**NIT: 800.113.6727**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC**



- 🛡️ Inventario de Equipos Servidores de la Secretaria de Salud Departamental
- 🛡️ Inventario de servidores físicos Secretaria de Salud Departamental
- 🛡️ Inventario de máquinas virtuales Secretaria de Salud Departamental
- 🛡️ Inventario de impresoras Secretaria de Salud Departamental
- 🛡️ Inventario Aplicaciones Secretaria de Salud Departamental
- 🛡️ Inventario de equipos activos de red firewalls Secretaria de Salud Departamental
- 🛡️ Catálogo Tecnológico Secretaría de Educación y Cultura Departamental
- 🛡️ Inventario de equipos de cómputo Secretaría de Educación y Cultura Departamental
- 🛡️ Inventario de Equipos Servidores y Servidores Físicos de la Secretaría de Educación y Cultura Departamental
- 🛡️ Inventario de Servidores en la nube de la Secretaría de Educación y Cultura Departamental
- 🛡️ Inventario de Servidores Virtuales Secretaría de Educación y Cultura Departamental
- 🛡️ Inventario de impresoras Secretaría de Educación y Cultura Departamental
- 🛡️ Aplicaciones Secretaría de Educación y Cultura Departamental

## **6. TOPOLOGÍA**

### **Topología Secretaría Administración Central departamental:**

- 🛡️ Topología del servicio WIFI
- 🛡️ Descripción de la topología
- 🛡️ Backups Switch
- 🛡️ Componente seguridad Backups



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
**NIT: 800.113.6727**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC**



**Topología Secretaría de Salud departamental**

**Topología Secretaría de Educación y Cultura departamental:**

**7. SERVICIOS TI**

- 🛡️ Servicios TI Secretaría Administración Central departamental
- 🛡️ Servicios TI Secretaría de Salud departamental
- 🛡️ Servicios TI Secretaría de la Secretaría de Educación y Cultura Departamental

**8. ESTRUCTURA GENERAL DE SERVICIOS TI**

**9. SERVICIOS TECNOLÓGICOS**

- 🛡️ Administración de Plataformas Tecnológicas
- 🛡️ Gestión de Sistemas de Información
- 🛡️ Comunicaciones
- 🛡️ Asistencia Técnica
- 🛡️ Soporte técnico
- 🛡️ Correo Electrónico
- 🛡️ Estaciones de trabajo

**10. SERVICIOS BASE**

- 🛡️ Seguridad
- 🛡️ Mesa de servicios
- 🛡️ Monitoreo
- 🛡️ Copias de seguridad
- 🛡️ Almacenamiento
- 🛡️ CCTV

Web: [www.tolima.gov.co](http://www.tolima.gov.co) Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237  
Código Postal 730001  
Ibagué, Tolima – Colombia



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
**NIT: 800.113.6727**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC**



- 🛡 Portal WEB SedTolima
- 🛡 Sitio WEB Primera Infancia
- 🛡 Mensajería Unificada
- 🛡 Base de Datos
- 🛡 Internet / Intranet LAN/WAN (Red Corporativa)
- 🛡 Telefonía (Servicios de Voz)
- 🛡 Formación y Capacitación
- 🛡 Diseño de software
- 🛡 Formulación de proyectos
- 🛡 Supervisión e Interventoría
- 🛡 Segundo nivel de soporte
- 🛡 Tercer nivel de soporte
- 🛡 Administración de usuarios
- 🛡 Configuración del Correo electrónico
- 🛡 Configuración de Buzones de Correo electrónico
- 🛡 Impresión
- 🛡 Configuración de escritorios
- 🛡 Mantenimiento preventivo
- 🛡 Data center
- 🛡 Energía eléctrica

## **11. MAPA DE INFRAESTRUCTURA**

- 🛡 Presupuesto TI
- 🛡 Presupuesto Secretaría Administración Central departamental
- 🛡 CONTRATO DE PRESTACIONE DE SERVICIOS Y COMPRAVENTA No. 1383 DE 2021
- 🛡 Informes y soportes presupuesto T.I ejecutado vigencia 2021

Web: [www.tolima.gov.co](http://www.tolima.gov.co) Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237  
Código Postal 730001  
Ibagué, Tolima – Colombia



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
**NIT: 800.113.6727**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC**



- 🛡️ Presupuesto Secretaría de Salud Departamental
- 🛡️ Presupuesto Secretaría de Educación y Cultura Departamental
- 🛡️ Licenciamiento Gobernación del Tolima
- 🛡️ Licenciamiento Secretaría Administración central
- 🛡️ Licenciamiento Secretaría de Salud departamental
- 🛡️ Licenciamiento Secretaría de Educación y Cultura departamental

## **12. MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN**

- 🛡️ Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información
- 🛡️ Plan de seguridad y privacidad de la información
- 🛡️ Política general del modelo de seguridad y privacidad de la información
- 🛡️ Lineamientos para la implementación de la política seguridad y privacidad de la información
- 🛡️ Gestión de activos
- 🛡️ Control de acceso
- 🛡️ No repudio
- 🛡️ Privacidad y confidencialidad
- 🛡️ Integridad
- 🛡️ Disponibilidad del servicio e información y/o continuidad del negocio
- 🛡️ Registro y auditoría
- 🛡️ Gestión de incidentes de seguridad de la información

## **13. SEGURIDAD DIGITAL**

- 🛡️ Desarrollo seguro de software

Web: [www.tolima.gov.co](http://www.tolima.gov.co) Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237  
Código Postal 730001  
Ibagué, Tolima – Colombia



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
**NIT: 800.113.6727**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC**



**14. DECRETO 0173/2019** Creación Grupo Temático T.I

**15. PROCEDIMIENTOS:**

-  Cargue de información datos abiertos
-  Cargue de información portal web
-  solicitud aval compra de equipos tecnológicos
-  Soluciones TIC
-  Solicitud correos electrónicos institucionales

**Link portal web Gobernación del Tolima:**

<https://www.tolima.gov.co/gobernacion/normatividad/plan-anticorrupcion-y-atencion-al-ciudadano/144-gobernacion/gobierno-digital/2341-plan-peti#1989-vigencia-2021>

**2. 29 de marzo de 2022:** Se aprobaron los siguientes documentos:

-  Plan de acción proceso Gobierno Digital con 26 actividades a desarrollar durante la presente vigencia.

## PLAN DE ACCION DEL PROCESO DE GOBIERNO DIGITAL

| PLAN DE IMPLEMENTACION DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                         |               |                                                  |                  |          |                                                      |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------|------------------|----------|------------------------------------------------------|
| HABILITACIONES / PROPOSITOS                               | ACTIVIDAD DE GESTIÓN                                                                                                                                                                                                                  | k                                                                                                                                                                                                                         | ACTIVIDADES A REALIZAR                                                                                                                  | Responsable   | INDICADOR                                        | UNIDAD DE MEDIDA | CANTIDAD | PLAZO DE LA IMPLEMENTACIÓN (01/01/2022 - 15/12/2022) |
|                                                           | Con respecto al Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) para esta vigencia, la entidad: -Lo formuló, está aprobado y se ha integrado al plan de acción anual                                                         | Actualizar las vistas de información de la arquitectura de información para todas las fuentes.                                                                                                                            | Actualización del PETI                                                                                                                  | Dirección TIC | Documento macro                                  | Número           | 1        | 30/03/2022                                           |
|                                                           | El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) incluye: C. El entendimiento estratégico                                                                                                                                  | Actualizar las vistas de información de la arquitectura de información para todas las fuentes.                                                                                                                            | Integrar en el PETI el Entendimiento estratégico                                                                                        | Dirección TIC | Item en PETI Entendimiento estratégico           | Número           | 1        | 30/03/2022                                           |
|                                                           | El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) incluye: D. El análisis de la situación actual                                                                                                                            | Actualizar las vistas de información de la arquitectura de información para todas las fuentes.                                                                                                                            | Integrar en el PETI el Análisis de la situación actual                                                                                  | Dirección TIC | Item en PETI Análisis situación actual           | Número           | 1        | 30/03/2022                                           |
|                                                           | El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) incluye: E. El plan de comunicaciones del PETI                                                                                                                            | Actualizar las vistas de información de la arquitectura de información para todas las fuentes.                                                                                                                            | Integrar en el PETI el Plan de comunicaciones                                                                                           | Dirección TIC | Item en PETI Plan de comunicaciones              | Número           | 1        | 30/03/2022                                           |
|                                                           | El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) incluye: G. Definición de la situación objetivo y modelo de gestión de TI                                                                                                 | Actualizar las vistas de información de la arquitectura de información para todas las fuentes.                                                                                                                            | Integrar en el PETI la Definición de la situación objetivo y modelo de gestión de TI                                                    | Dirección TIC | Item en PETI Situación actual T.I                | Número           | 1        | 30/03/2022                                           |
|                                                           | Señale los aspectos incorporados en el esquema de gobierno de tecnologías de la información (TI) de la entidad: B. Macroproceso o proceso (procedimientos, actividades y flujos) de gestión de TI definido, documentado y actualizado | Actualizar las vistas de información de la arquitectura de información para todas las fuentes.                                                                                                                            | Integrar Procedimientos T.I de la Política de Gobierno Digital                                                                          | Dirección TIC | Item en PETI Procedimientos                      | Número           | 1        | 30/03/2022                                           |
|                                                           | Señale los aspectos incorporados en el esquema de gobierno de tecnologías de la información (TI) de la entidad: C. Instancias o grupos de decisión de TI definidas                                                                    | Proporcionar una descripción del manejo frente a observaciones o desviaciones resultantes de la ejecución del control con el fin de dar lineamientos sobre los posibles cursos de acción, por parte de los líderes de los | Agregar al PETI el Decreto 0173 del 13/02/2019 creación de Grupo Temático T.I ente encargado de la toma de decisiones T.I en la entidad | Dirección TIC | Item en PETI Instancias y toma de decisiones T.I | Número           | 1        | 30/03/2022                                           |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                       |                         |                                                                           |        |   |                          |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------|---|--------------------------|
| Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial y de la Gestión de TI | Con relación a la planeación y gestión de los componentes de información, la entidad: D. Implementa procesos o procedimientos que aseguren la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos    | Adeleantar acciones para la gestión sistemática y cíclica del riesgo de seguridad digital en la entidad tales como participar en la construcción de los planes sectoriales de protección de la infraestructura     | Segun Ley 1581/2012 Plan ISO 27000 Actualizar las políticas:<br>- Tratamiento de datos<br>- POLITICA EDITORIAL<br>- POLÍTICA DE PRIVACIDAD<br>- CONDICIONES DE USO<br>PORTALES WEB (Actualizar logos) | Grupo Temático y Prensa | Documento                                                                 | Número | 4 | 30/06/2022               |
|                                                                      | Para la optimización de las compras de tecnologías de información (TI), la entidad: A. Utilizó Acuerdos Marco de Precios para bienes y servicios de TI                                                      | Utilizar acuerdos marco de precios para bienes y servicios de TI con el propósito de optimizar las compras de tecnologías de información de la entidad.                                                            | Informe semestral sobre los Comités T.I para aval compra de equipos por Colombia compra eficiente (grabaciones y actas de las reuniones)                                                              | Dirección TIC           | Informe Semestral                                                         | Número | 2 | 30/06/2022<br>15/12/2022 |
|                                                                      | El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) incluye: F. Tablero de indicadores para el seguimiento y control                                                                                | Actualizar las vistas de información de la arquitectura de información para todas las fuentes.                                                                                                                     | Revisión y actualización del Tablero de indicadores junto al Grupo temático T.I                                                                                                                       | Grupo Temático          | Item en PETI Tablero de indicadores                                       | Número | 1 | 30/09/2022               |
|                                                                      | Con relación a la planeación y gestión de los componentes de información, la entidad: A. Cuenta con el catálogo de componentes de información actualizado                                                   | Actualizar la documentación técnica y funcional para cada uno de los componentes de información de la entidad.                                                                                                     | Iniciar primera etapa de construir del catálogo de componentes de información de T.I (Apropiación)                                                                                                    | Grupo Temático T.I      | Capacitaciones                                                            | Número | 1 | 30/09/2022               |
|                                                                      | Con relación a la planeación y gestión de los sistemas de información, la entidad: F. Cuenta con la documentación técnica y funcional debidamente actualizada, para cada uno de los sistemas de información | Actualizar la documentación técnica y funcional para cada uno de los sistemas de información de la entidad.                                                                                                        | Integrar en el PETI la documentación técnica y funcional, para cada uno de los sistemas de información                                                                                                | Grupo Temático T.I      | Item en PETI Documentación técnica y funcional de sistemas de información | Número | 1 | 30/09/2022               |
|                                                                      | Señale los aspectos incorporados en el esquema de gobierno de tecnologías de la información (TI) de la entidad: D. Estructura organizacional del área de TI                                                 | Actualizar y documentar una arquitectura de referencia y una arquitectura de solución para todas las soluciones tecnológicas de la entidad, con el propósito de mejorar la gestión de sus sistemas de información. | Construir esquema T.I - solicitar el esquema T.I a cada secretaria (funciones y roles)                                                                                                                | Grupo Temático          | Esquema                                                                   | Número | 1 | 30/09/2022               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                  |                                     |                                             |        |   |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|--------|---|------------------|
| Frente a la estrategia para el uso y apropiación de tecnologías de la información (TI), la entidad: D. Ejecutó un plan de formación o capacitación dirigido a servidores públicos para el desarrollo de competencias requeridas en TI                                                        | Utilizar el principio de incorporar, desde la planeación de los proyectos de tecnologías de la información (TI) de la entidad, la visión de los usuarios y la atención de las necesidades de los grupos de valor. | Formulación del plan de formación y/o capacitación T.I (TICLAB Laboratorio tecnológico del Tolima y CMTD)                                                        | Dirección TIC                       | Plan anual                                  | Número | 1 | 15/12/2022       |
| El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) incluye: B. La proyección del presupuesto                                                                                                                                                                                        | Actualizar las vistas de información de la arquitectura de información para todas las fuentes.                                                                                                                    | Construir proyección futura de necesidades - solicitar a las secretarías trimestral o cuando hayan cambios                                                       | Grupo Temático T.I y alta dirección | Item en PETI Proyección del presupuesto T.I | Número | 1 | 15/12/2022       |
| Frente a la estrategia para el uso y apropiación de tecnologías de la información (TI), la entidad: E. Realizó seguimiento a través de indicadores sobre el uso y apropiación de TI en la entidad                                                                                            | Llevar a cabo la documentación y transferencia de conocimiento a proveedores, contratistas y/o responsables de TI, sobre los entregables o resultados de los proyectos de TI ejecutados.                          | Informe anual de seguimiento a plan formación y/o capacitación T.I (Convenios TICLAB y CMTD)                                                                     | Dirección TIC                       | Informe Anual                               | Número | 1 | 15/12/2022       |
| Con relación al esquema de soporte y mantenimiento de los sistemas de información, la entidad: -Lo definió, lo documentó, está aprobado e implementado, y se actualiza mediante un proceso de mejora continua                                                                                | Definir el esquema de soporte y mantenimiento de los sistemas de información, aprobarlo mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlo y actualizarlo mediante un proceso de              | Construir procedimiento de soporte y mantenimiento de los sistemas de información para unificar y estandarizar los procedimientos al interior de la organización | Dirección TIC                       | Procedimiento                               | Número | 1 | 15/12/2022       |
| Respecto a la gestión de proyectos de tecnologías de la información (TI), la entidad: D. Realizó la documentación y transferencia de conocimiento a proveedores, contratistas y/o responsables de TI, sobre los entregables o resultados de los proyectos ejecutados en la vigencia evaluada | Llevar a cabo la documentación y transferencia de conocimiento a proveedores, contratistas y/o responsables de TI, sobre los entregables o resultados de los proyectos de TI ejecutados.                          | Documentación de convenios T.I, desde la Dirección TIC se hace seguimiento (informe de ejecución trimestral)                                                     | Dirección TIC                       | Informe                                     | Número | 4 | Todos los cortes |
| Frente a la estrategia para el uso y apropiación de tecnologías de la información (TI), la entidad: B. Implementó una estrategia de divulgación y comunicación de los proyectos de TI                                                                                                        | Definir herramientas tecnológicas para la gestión de proyectos de TI de la entidad.                                                                                                                               | Informe trimestral del portal web, redes sociales, zonas WIFI y CMTD                                                                                             | Dirección TIC y Prensa              | Informe Trimestral                          | Número | 4 | Todos los cortes |



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
**NIT: 800.113.6727**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC**



|                                                                    |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                             |               |               |        |   |            |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--------|---|------------|
| <b>Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto</b> | Porcentaje de conjuntos de datos abiertos estratégicos publicados en el catálogo de datos del Estado colombiano <a href="http://www.datos.gov.co">www.datos.gov.co</a> | Mantener actualizados todos los conjuntos de datos abiertos de la entidad que están publicados en el catálogo de datos del Estado Colombiano <a href="http://www.datos.gov.co">www.datos.gov.co</a> . | Informe semestral sobre los datos cargados al portal <a href="http://www.datos.gov.co">www.datos.gov.co</a> | Dirección TIC | Informe Anual | Número | 1 | 15/12/2022 |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--------|---|------------|

***Plan de acción Proceso Gobierno Digital***

Plan de acción proceso Seguridad Digital con 13 actividades a desarrollar durante la presente vigencia.



| HABILITADORES / PROPOSITOS                                                                                 | ACTIVIDADES DE GESTIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | DISEÑO ALTERNATIVAS DE MEJORA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | INDICADOR                                                                                                                 | UNIDAD DE MEDIDA | CANTIDAD | PLAZO DE LA IMPLEMENTACIÓN (01/01/2022 - 15/12/2022) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|------------------------------------------------------|
| PLANEACION ESTRATEGICA EN LA SEGURIDAD DIGITAL                                                             | La entidad a establecido los objetivos específicos de seguridad de la información.                                                                                                                                                                                                                                        | Establecer objetivos específicos de seguridad de la información, aprobarlos mediante la alta dirección y medir su nivel de cumplimiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Número de Objetivos Específicos establecidos o informados al MSP (Ministerio de Seguridad y Privacidad de la Información) | Número           | 10       | 15/12/2021                                           |
|                                                                                                            | La entidad ha establecido roles y responsabilidades específicos respecto a la seguridad de la información                                                                                                                                                                                                                 | Socializar, implementar y ejecutar la Política de roles y responsabilidades específicos contenida en la Resolución 0281 de 2021, aprobarlos mediante la alta dirección, actualizarlos mediante un proceso de mejora continua de acuerdo con las necesidades de la entidad.                                                                                                                                                                                       | Número de Roles y Responsabilidades Realizadas                                                                            | Número           | 2        |                                                      |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje de Avance en la Implementación                                                                                 | Porcentaje       | 80       | 15/12/2021                                           |
| RECURSOS HUMANOS Y ECONOMICOS EN LA SEGURIDAD DIGITAL                                                      | La alta dirección de la entidad destina recursos económicos y humanos específicamente para seguridad de la información                                                                                                                                                                                                    | Contratar los servicios de un profesional con experiencia en temas de seguridad por cada secretaría para fortalecer el proceso de seguridad de la información en la entidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Personales Contratados                                                                                                    | Número           | 4        | 15/12/2021                                           |
|                                                                                                            | Efectuar evaluaciones de vulnerabilidades informáticas.                                                                                                                                                                                                                                                                   | Efectuar evaluaciones de vulnerabilidades informáticas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de Informes de Evaluación                                                                                          | Número           | 2        | 15/12/2021                                           |
| REGISTRO Y REPORTE DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DIGITAL                                                      | La entidad ha establecido un procedimiento de gestión de incidentes de seguridad de la información                                                                                                                                                                                                                        | Definir y documentar el procedimiento de Gestión de Incidentes de seguridad de la información, aprobarlo mediante el Grupo Temático de TI, implementarlo y actualizarlo mediante un proceso de mejora continua.                                                                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje de Elaboración                                                                                                 | Porcentaje       | 100      | 30/06/2021                                           |
|                                                                                                            | La entidad efectúa ejercicios de simulación y respuesta a ataques cibernéticos                                                                                                                                                                                                                                            | Realizar Semestralmente un ejercicio simulado de ingeniería social al personal de la entidad incluyendo campañas de phishing, smishing, entre otros, y realizar concientización, educación y formación a partir de los resultados obtenidos.                                                                                                                                                                                                                     | Número de Ejercicios                                                                                                      | Número           | 2        | 15/12/2021                                           |
| CAPACITACION EN SEGURIDAD DIGITAL                                                                          | Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a los funcionarios de planta y contratistas sobre Seguridad Digital.                                                                                                                                                                                                 | Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus funcionarios y contratistas sobre seguridad digital, por ello la Dirección de Talento Humano, debe solicitar como requisito el curso Básico de Fundamentos de Ciberseguridad ofrecido por las plataformas Ministerio de las TIC y Difundir. Piezas graficas (Infografías) o Comunicativos-Wallpaper difundidos a través de los dominios.                                                              | Número de Horas Gráficas                                                                                                  | Número           | 6        | 15/12/2021                                           |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Número de Capacitaciones                                                                                                  | Número           | 3        | 15/12/2021                                           |
|                                                                                                            | Formular la política de seguridad y privacidad de la información de la entidad, aprobarla mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarla y actualizarla mediante un proceso de mejora continua, de acuerdo con los lineamientos del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. | Formular la política de seguridad y privacidad de la información de la entidad, aprobarla mediante el Grupo Temático de TI, implementarla y actualizarla mediante un proceso de mejora continua, de acuerdo con los lineamientos del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.                                                                                                                                                               | Porcentaje de Avance en la Formulación                                                                                    | Porcentaje       | 100      | 30/06/2021                                           |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje de Avance en la Implementación                                                                                 | Porcentaje       | 20       | 15/12/2021                                           |
|                                                                                                            | Definir y documentar procedimientos de seguridad y privacidad de la información, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua.                                                                                               | Definir y documentar procedimientos de seguridad y privacidad de la información, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua.                                                                                                                                                                                                                                      | Número de Procedimientos                                                                                                  | Número           | 4        | 15/12/2021                                           |
|                                                                                                            | Definir indicadores para medir la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información (MSP) de la entidad, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua.                                | Construcción de matriz de indicadores para medir la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información (MSP) de la entidad, aprobarlos mediante el Grupo Temático de TI, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua. Realizar el proceso de diagnóstico de Min.Tic. Instrumentos de Identificación de la Línea Base de Seguridad Administrativa y Técnica Hoja de levantamiento de información. | Porcentaje de elaboración de Matriz de Indicadores                                                                        | Porcentaje       | 100      | 30/06/2021                                           |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje de cumplimiento Auto diagnóstico                                                                               | Porcentaje       | 100      | 30/06/2021                                           |
|                                                                                                            | Fortalecer las capacidades en seguridad digital de la entidad a través de convenios o acuerdos de intercambio de información para fomentar la investigación, la innovación y el desarrollo de temas relacionados con la defensa y seguridad nacional en el entorno digital.                                               | Establecer convenios o acuerdos con diferentes entidades (Universidad del Tolima, Cluster Tic.) para fomentar la investigación, la innovación y el desarrollo de temas relacionados con la defensa y seguridad nacional en el entorno digital.                                                                                                                                                                                                                   | Número de Convenios y Acuerdos                                                                                            | Número           | 2        | 15/12/2021                                           |
| IDENTIFICACION DE RECURSOS Y TRATAMIENTO DE INDICADORES PARA LA GESTION DE RIESGOS DE LA SEGURIDAD DIGITAL | Esquema de Gestión del riesgo de Seguridad Digital.                                                                                                                                                                                                                                                                       | En el proceso de Seguridad Digital, se hace necesario la formulación elaboración del mapa del riesgo conforme a la política del Gestor del Riesgo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de elaboración Mapa de Riesgo                                                                                  | Porcentaje       | 1        | 30/06/2021                                           |



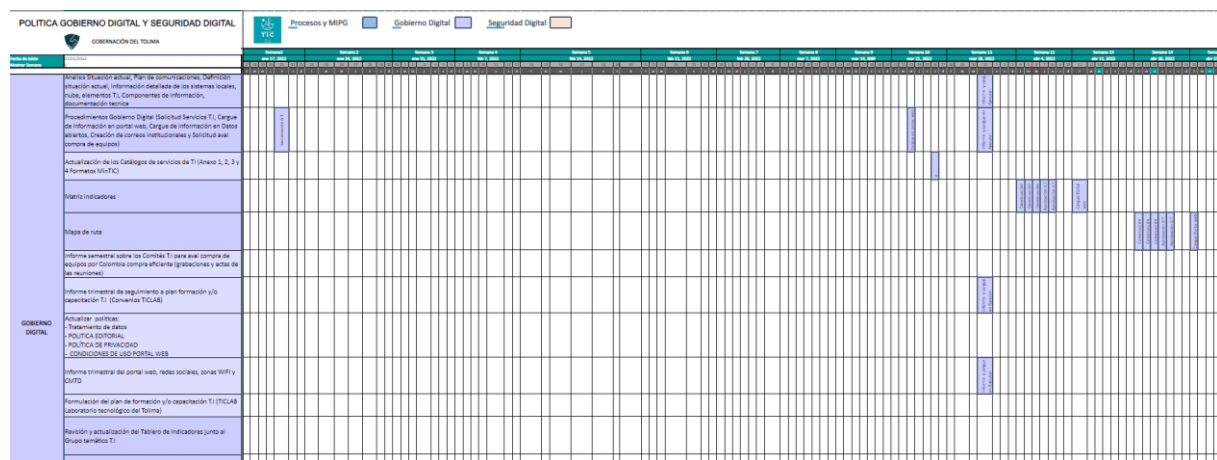
GOBERNACION DEL TOLIMA  
NIT: 800.113.6727  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



## POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL

Según Decreto 0173 de 2019 con el cual se crea el Grupo Temático T.I, se ha avanzado en la política de Gobierno Digital, para ello, se construyó el cronograma de trabajo para la vigencia 2022.

<https://bit.ly/3r9FFM1>



### Cronograma actividades Gobierno Digital vigencia 2022

En el presente trimestre se realizaron cinco (05) Comités de Grupo Temático T.I, a continuación, encontrará el registro fotográfico de las sesiones presenciales.



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
NIT: 800.113.6727  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC**



***Registro fotográfico Comités Grupo Temático T.I***



GOBERNACION DEL TOLIMA  
NIT: 800.113.6727  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



## POLITICA DE GESCO

Durante la vigencia 2022, se diseña e incorpora el botón de **Noticias** al micrositio de GESCO <https://tolima.gov.co/gesco/noticias> donde se carga la siguiente información:



### NOTICIAS

**Consejo Departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación para el departamento del Tolima**

-  2016000100050FACTIBILIDAD\_-\_FASE\_3EJECUCION.PDF 144.44 KB
-  Acta\_CODECTI\_8\_de\_abril\_de\_2021.pdf 931.90 KB
-  Acta\_CODECTI\_21\_de\_septiembre\_de\_2020.pdf 1.17 MB
-  Acta\_CODECTI\_27\_de\_abril\_de\_2021.pdf 3.43 MB
-  Acta\_CODECTI\_Ampliado\_16\_de\_febrero\_de\_2021.pdf 2.02 MB

**Lanzamiento del Índice Departamental de Innovación para Colombia (IDIC) 2021**

Web: [www.tolima.gov.co](http://www.tolima.gov.co) Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237  
Código Postal 730001  
Ibagué, Tolima – Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA  
NIT: 800.113.6727  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



Lanzamiento

## Índice Departamental de Innovación para Colombia IDIC 2021

|                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Alejandra Botero</b><br>Directora General - DNP                                      | <br><b>Sergio Cristancho</b><br>Viceministro Conocimiento, Innovación y Productividad - MinCiencia      | <br><b>Diego Silva Ardila</b><br>Director Ejecutivo - OCYT      | <br><b>Lorena Rivera</b><br>Co-editora Índice Global de Innovación - OMPI | <br><b>Rafael Escalona</b><br>CEO - Instituto Portuense                                                                              | <br><b>Daniel Gómez</b><br>Vicepresidente - Consejo Privado de Competitividad |
| <br><b>Vanessa Andonova</b><br>Decana Facultad de Administración - Universidad de Los Andes | <br><b>Neison Orozco</b><br>Viceministro de Talento y Aproximación Social del Conocimiento - MinCiencia | <br><b>María Cristina Díaz</b><br>Presidenta Ejecutiva - Moloka | <br><b>Iván Castaño</b><br>Director Ejecutivo - Ruta N                   | <br><b>Paula Escobar García</b><br>Coordinadora Grupo Competitividad - Consejo Privado de Competitividad y Gestión Pública - Privada |                                                                                                                                                                  |

**JUEVES 7 ABRIL** | **9:00 - 11:00 a.m.** (Hora Colombia) | **Transmisión EN VIVO** | **Invitan** | **Con el apoyo**

Facebook @DNP Colombia | YouTube @DNP Colombia | El futuro ya es ahora | OCYT | Universidad de los Andes | G11 Academic Partners Network

El Departamento Nacional de Planeación y el Observatorio Colombiano de Ciencia y Tecnología, con el apoyo de la Facultad de Administración de la Universidad de Los Andes, tienen el gusto de invitarlos al lanzamiento del Índice Departamental de Innovación para Colombia (IDIC) 2021. En esta ocasión, el evento de lanzamiento se hará en el marco de la red académica del Índice Global de Innovación, a la cual pertenece la Facultad de Administración de la Universidad de Los Andes.

El IDIC es una adaptación metodológica del Índice Global de Innovación que mide comparativamente las capacidades y condiciones sistémicas para la innovación de los departamentos del país, así como sus asimetrías mediante la identificación de fortalezas y oportunidades de mejora.

El evento será transmitido en vivo el **jueves 7 de abril de 2022, de 9:00-11:00 a.m.** (GMT-5), por medio de las cuentas institucionales de YouTube (@DNP Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA  
NIT: 800.113.6727  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



<https://www.youtube.com/c/DNPColombiaPlaneacionNacional>) y Facebook (@DNPColombia <https://www.facebook.com/DNPColombia>) del Departamento Nacional de Planeación.

¡Inscríbete **aquí** (Hipervínculo <https://ocyt.us7.list-manage.com/track/click?u=f88e53d2d3e506c2ffe163ebc&id=dc7f6ca9ce&e=21de5538da>) para recibir el enlace de conexión, los materiales y las memorias del evento!

## PORTAL WEB Y POLITICA DE TRANSPARENCIA

**Informe y análisis estadístico de visitas al sitio web [www.tolima.gov.co](http://www.tolima.gov.co)**

Las siguientes estadísticas fueron obtenidas gracias a la herramienta Google Analytics que se tiene instalada en el sitio web, la cual es la más poderosa en cuanto a métricas y estadísticas de visitas.

Antes de iniciar se hará un pequeño glosario para entender algunos de los términos acá expuestos:

- ♥ **Usuario:** Persona que visita una página web.
- ♥ **Usuario nuevo:** Persona que visita por primera vez una página web.
- ♥ **Sesión:** Cantidad de veces que han ingresado los usuarios a un sitio web
- ♥ **Número de visitas a páginas:** Cantidad de veces que todos los usuarios han dado clic a páginas internas de un sitio web.
- ♥ **Páginas/sesión:** cantidad de clics que en promedio dieron los usuarios por cada vez que ingresaron al sitio.
- ♥ **Porcentaje de rebote:** porcentaje de personas que salen de un sitio web sin dar clic a ningún otro enlace, es decir, entra al sitio, lee y se va.

Web: [www.tolima.gov.co](http://www.tolima.gov.co) Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237  
Código Postal 730001  
Ibagué, Tolima – Colombia



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
**NIT: 800.113.6727**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC**



Con este pequeño glosario, se tendrá claridad sobre las cifras acá mostradas.

A continuación, encontrará el resumen de las visitas mensuales desde enero de 2019 hasta marzo de 2022 para evidenciar cómo han evolucionado las visitas al sitio web:

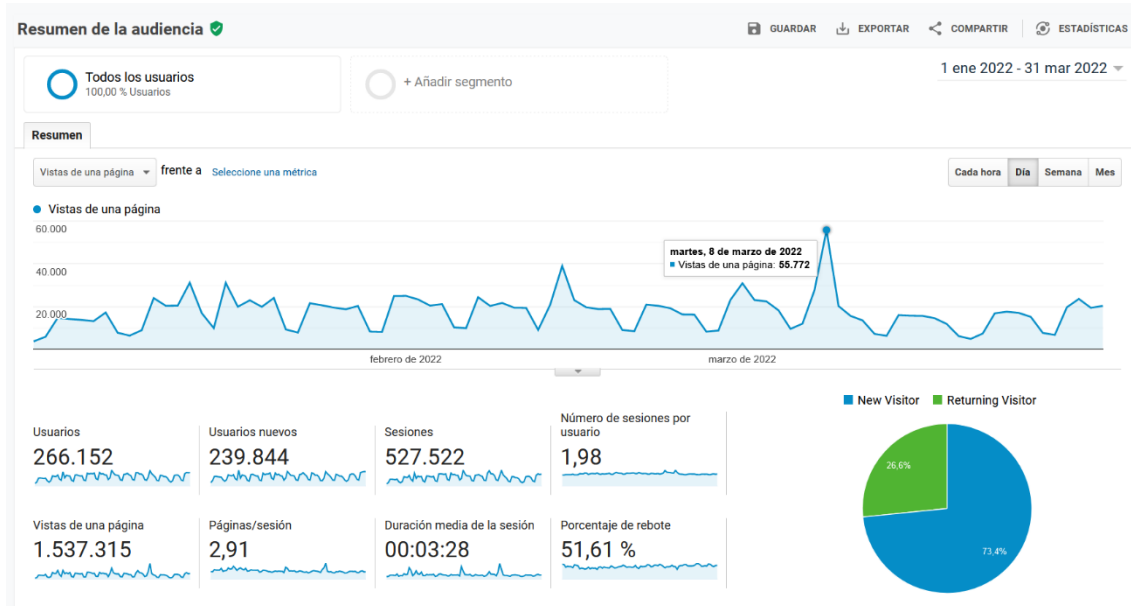


Se han marcado tres (03) puntos importantes, el primero, es el cargue de las noticias que realizaban los periodistas de las secretarías en gobiernos pasados.

El segundo punto es cuando inició el coronavirus y el tercer punto es cuando la nueva página web fue creada y montada.

En el año 2019, la página era visitada mensualmente por unas 80 mil personas en febrero de 2021 la página alcanzó las 116 mil personas y en pandemia fue visitada por unas 214 mil personas mensualmente, sin embargo, en los últimos meses la página ha sido visitada por 504 mil, 524 mil y 518 mil personas en enero, febrero y marzo respectivamente

Sabiendo lo anterior, a continuación, se ilustra el gráfico de visitas desde el 1 de enero al 31 de marzo de 2022



Durante este período de tiempo la página fue visitada 1.537.315 veces con un pico máximo logrado el 8 de marzo (55.772 visitas)

Los países y ciudades de Colombia desde donde más visitas obtenemos son:

| País                                                                                                 | Usuarios | % Usuarios |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|
| 1.  Colombia      | 253.222  | 94,95 %    |
| 2.  United States | 4.183    | 1,57 %     |
| 3.  Spain         | 1.559    | 0,58 %     |
| 4.  Mexico        | 1.448    | 0,54 %     |
| 5.  Peru          | 797      | 0,30 %     |
| 6.  Venezuela     | 586      | 0,22 %     |
| 7.  Ecuador       | 480      | 0,18 %     |
| 8.  Canada        | 472      | 0,18 %     |
| 9.  Argentina     | 402      | 0,15 %     |
| 10.  Chile        | 381      | 0,14 %     |

[ver todo el informe](#)



GOBERNACION DEL TOLIMA  
NIT: 800.113.6727  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



| Ciudad            | Usuarios | % Usuarios |
|-------------------|----------|------------|
| 1. Bogotá         | 116.913  | 39,78 %    |
| 2. Ibagué         | 73.393   | 24,97 %    |
| 3. Pereira        | 11.830   | 4,03 %     |
| 4. Medellín       | 9.801    | 3,33 %     |
| 5. (not set)      | 5.351    | 1,82 %     |
| 6. Girardot       | 5.301    | 1,80 %     |
| 7. Barranquilla   | 4.520    | 1,54 %     |
| 8. Cali           | 4.270    | 1,45 %     |
| 9. Neiva          | 4.051    | 1,38 %     |
| 10. Villavicencio | 2.994    | 1,02 %     |

En el siguiente gráfico analizaremos los canales o los medios principales por los cuales llegan los visitantes a la página web. Siendo ellos los siguientes:

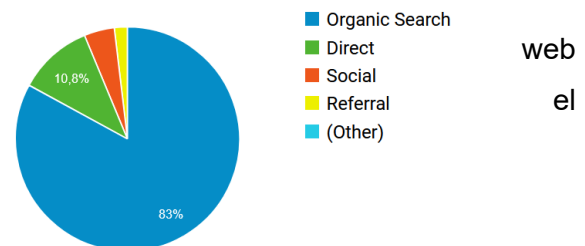
**Organic Search:** Visitantes que acceden al sitio web después de haber buscado en un buscador (Google, Yahoo!, Bing Etc), encuentra la página, da clic en ella y accede.

**Direct:** Son los visitantes que llegan al sitio a través de un enlace directo o que ya conocen nombre de la página (las cadenas de WhatsApp están incluidas en este apartado).

**Social:** Son las visitas que se obtienen gracias al tráfico proveniente de redes sociales (propias y de terceros)

**Referral:** Son las visitas obtenidas gracias a que una página externa tiene un vínculo que conecta el sitio, estrategia muy utilizada, sobre todo en medios de comunicación.

Canales principales



| Adquisición      |          |                 |          |
|------------------|----------|-----------------|----------|
|                  | Usuarios | Usuarios nuevos | Sesiones |
|                  | 266.152  | 239.844         | 527.522  |
| 1 Organic Search | 225.806  |                 |          |
| 2 Direct         | 29.351   |                 |          |
| 3 Social         | 11.904   |                 |          |
| 4 Referral       | 5.137    |                 |          |
| 5 (Other)        | 1        |                 |          |

El siguiente es el top 10 de las páginas externas que más visitas nos han referenciado (referral), viendo que en el top 2 y 4 están ocupados por aplicaciones de android

|                          | Fuente                                     | Adquisición                                  |                                              |                                              | Comportamiento                                        |                                                |
|--------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                          |                                            | Usuarios                                     | Usuarios nuevos                              | Sesiones                                     | Porcentaje de rebote                                  | Páginas/sesión                                 |
|                          |                                            | 5.137<br>% del total:<br>1,93 %<br>(266.152) | 3.493<br>% del total:<br>1,46 %<br>(239.844) | 8.416<br>% del total:<br>1,60 %<br>(527.522) | 49,49 %<br>Media de la<br>vista: 51,61 %<br>(-4,10 %) | 3,03<br>Media de la<br>vista: 2,91<br>(3,94 %) |
| <input type="checkbox"/> | 1. saludtolima.gov.co                      | 917 (17,62 %)                                | 651 (18,64 %)                                | 1.021 (12,13 %)                              | 82,08 %                                               | 1,40                                           |
| <input type="checkbox"/> | 2. com.google.android.googlequicksearchbox | 693 (13,31 %)                                | 393 (11,25 %)                                | 1.448 (17,21 %)                              | 28,80 %                                               | 4,33                                           |
| <input type="checkbox"/> | 3. elnuevodia.com.co                       | 409 (7,86 %)                                 | 271 (7,76 %)                                 | 624 (7,41 %)                                 | 28,69 %                                               | 3,82                                           |
| <input type="checkbox"/> | 4. com.google.android.gm                   | 355 (6,82 %)                                 | 105 (3,01 %)                                 | 883 (10,49 %)                                | 55,61 %                                               | 2,94                                           |
| <input type="checkbox"/> | 5. co.search.yahoo.com                     | 325 (6,24 %)                                 | 239 (6,84 %)                                 | 556 (6,61 %)                                 | 34,89 %                                               | 3,96                                           |
| <input type="checkbox"/> | 6. ecosdelcombeima.com                     | 302 (5,80 %)                                 | 226 (6,47 %)                                 | 385 (4,57 %)                                 | 80,00 %                                               | 1,37                                           |
| <input type="checkbox"/> | 7. impuestovehicular-gov.com               | 272 (5,23 %)                                 | 216 (6,18 %)                                 | 355 (4,22 %)                                 | 31,55 %                                               | 3,02                                           |
| <input type="checkbox"/> | 8. linktree                                | 216 (4,15 %)                                 | 159 (4,55 %)                                 | 359 (4,27 %)                                 | 76,04 %                                               | 1,62                                           |
| <input type="checkbox"/> | 9. 190.121.147.99                          | 190 (3,65 %)                                 | 102 (2,92 %)                                 | 343 (4,08 %)                                 | 28,86 %                                               | 3,57                                           |
| <input type="checkbox"/> | 10. elolfato.com                           | 178 (3,42 %)                                 | 133 (3,81 %)                                 | 264 (3,14 %)                                 | 35,61 %                                               | 3,38                                           |

El siguiente es el listado de las 20 páginas internas más visitadas en el sitio web

| Página                                                                                                                                                                              | Vistas de una página                              | Número de vistas de página únicas                 | Promedio de tiempo en la página                      | Entradas                                      | Porcentaje de rebote                               | Porcentaje de salidas                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                     | 1.537.315<br>% del total: 100,00 %<br>(1.537.315) | 1.014.966<br>% del total: 100,00 %<br>(1.014.966) | 00:01:49<br>Medio de la visita:<br>00:01:49 (0,00 %) | 527.509<br>% del total: 100,00 %<br>(527.509) | 51,61 %<br>Medio de la visita:<br>51,61 % (0,00 %) | 34,31 %<br>Medio de la visita:<br>34,31 % (0,00 %) |
| 1. /agenda-pasaportes?view=servicesearch&id_service=14                                                                                                                              | 252.235 (16,41 %)                                 | 109.775 (10,82 %)                                 | 00:02:05                                             | 34.798 (6,60 %)                               | 58,98 %                                            | 32,20 %                                            |
| 2. /agenda-pasaportes                                                                                                                                                               | 249.358 (16,22 %)                                 | 146.804 (14,46 %)                                 | 00:02:49                                             | 70.972 (13,45 %)                              | 55,29 %                                            | 38,35 %                                            |
| 3. /pasaportes                                                                                                                                                                      | 207.638 (13,51 %)                                 | 136.117 (13,41 %)                                 | 00:01:02                                             | 115.505 (21,90 %)                             | 10,82 %                                            | 15,77 %                                            |
| 4. /tramites-y-servicios/tramites-y-servicios-sm/impuesto-de-vehiculos                                                                                                              | 131.251 (8,54 %)                                  | 86.779 (8,55 %)                                   | 00:02:45                                             | 77.437 (14,68 %)                              | 61,59 %                                            | 54,93 %                                            |
| 5. /agenda-pasaportes?view=serviceslist&service_group=3                                                                                                                             | 95.300 (6,20 %)                                   | 67.246 (6,63 %)                                   | 00:00:38                                             | 3.833 (0,73 %)                                | 37,20 %                                            | 8,53 %                                             |
| 6. /                                                                                                                                                                                | 54.221 (3,53 %)                                   | 41.824 (4,12 %)                                   | 00:01:37                                             | 30.185 (5,72 %)                               | 40,67 %                                            | 34,05 %                                            |
| 7. /pasaportes/requisitos-mayores-de-edad                                                                                                                                           | 36.990 (2,41 %)                                   | 30.001 (2,96 %)                                   | 00:01:47                                             | 2.469 (0,47 %)                                | 54,52 %                                            | 21,98 %                                            |
| 8. /tramites-y-servicios                                                                                                                                                            | 35.183 (2,29 %)                                   | 24.485 (2,41 %)                                   | 00:00:54                                             | 5.787 (1,10 %)                                | 24,05 %                                            | 15,73 %                                            |
| 9. /agenda-pasaportes?view=confirmapp                                                                                                                                               | 20.191 (1,31 %)                                   | 7.777 (0,77 %)                                    | 00:01:48                                             | 63 (0,01 %)                                   | 7,94 %                                             | 2,90 %                                             |
| 10. /agenda-pasaportes?view=serviceslist                                                                                                                                            | 13.122 (0,85 %)                                   | 5.775 (0,57 %)                                    | 00:01:26                                             | 655 (0,12 %)                                  | 36,64 %                                            | 8,08 %                                             |
| 11. /pasaportes/informacion-de-pago                                                                                                                                                 | 11.059 (0,72 %)                                   | 10.023 (0,99 %)                                   | 00:02:30                                             | 2.147 (0,41 %)                                | 63,67 %                                            | 38,80 %                                            |
| 12. /pasaportes/requisitos-menor-de-edad                                                                                                                                            | 10.496 (0,68 %)                                   | 8.761 (0,86 %)                                    | 00:02:15                                             | 817 (0,15 %)                                  | 64,50 %                                            | 26,99 %                                            |
| 13. /agenda-citas                                                                                                                                                                   | 9.796 (0,64 %)                                    | 6.908 (0,68 %)                                    | 00:00:59                                             | 3.360 (0,64 %)                                | 16,60 %                                            | 13,77 %                                            |
| 14. /noticias/2972-quieres-ser-patrullero-o-patrullera-de-la-policia-nacional-pilas-estas-son-las-fechas-de-inscripcion                                                             | 9.631 (0,63 %)                                    | 8.238 (0,81 %)                                    | 00:02:50                                             | 8.207 (1,56 %)                                | 86,28 %                                            | 84,90 %                                            |
| 15. /tramites-y-servicios/tramites-y-servicios-sm/sistema-humano                                                                                                                    | 8.450 (0,55 %)                                    | 7.024 (0,69 %)                                    | 00:05:00                                             | 5.216 (0,99 %)                                | 81,83 %                                            | 76,36 %                                            |
| 16. /tipo-de-gestion/tramites                                                                                                                                                       | 8.125 (0,53 %)                                    | 6.407 (0,63 %)                                    | 00:00:51                                             | 204 (0,04 %)                                  | 57,35 %                                            | 14,63 %                                            |
| 17. /transparencia-0/1-mecanismos-de-contacto-con-el-sujeto-obligado/1-2-mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/1-2-1-espacios-fisicos-destinados-para-el-contacto-con-la-entidad | 7.931 (0,52 %)                                    | 6.660 (0,66 %)                                    | 00:02:20                                             | 1.416 (0,27 %)                                | 57,06 %                                            | 37,55 %                                            |
| 18. /pasaportes/contactese-con-nosotros                                                                                                                                             | 7.364 (0,48 %)                                    | 6.217 (0,61 %)                                    | 00:02:42                                             | 1.210 (0,23 %)                                | 54,96 %                                            | 42,27 %                                            |
| 19. /buscar                                                                                                                                                                         | 7.189 (0,47 %)                                    | 5.142 (0,51 %)                                    | 00:00:30                                             | 291 (0,06 %)                                  | 18,56 %                                            | 8,05 %                                             |
| 20. /9-modulo-tramites-y-servicios/5-impuesto-de-vehiculos                                                                                                                          | 6.817 (0,44 %)                                    | 5.419 (0,53 %)                                    | 00:01:40                                             | 1.527 (0,29 %)                                | 42,63 %                                            | 40,00 %                                            |

La primeras páginas más visitadas de todo el sitio es la sección de pasaportes y sus agendamientos, seguido en el 4º lugar por el impuesto de vehículo y en el 6º lugar la página de inicio del sitio web. La primera noticia mas visitada en este periodo de tiempo se encuentra en el puesto 14.

En esta página vemos un resumen que nos muestra mediante qué dispositivo acceden los visitantes a nuestra web, observando que la mayoría lo hacen desde dispositivos móviles con un 58.9% (4.1% menos que el mes anterior), seguido de 40.7% desde ordenadores. La página anterior era visitada tan solo por un 35% mediante dispositivos móviles y un 64% por ordenadores, debido a que su visualización en celulares no estaba optimizada.

Nos visitan más mujeres que hombres y la mayoría de los visitantes tienen entre 25 y 34 años.

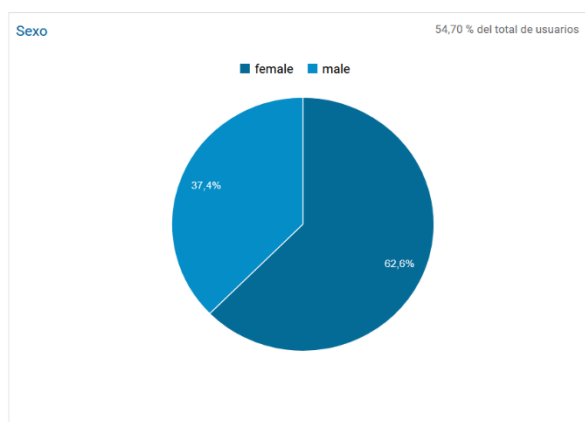
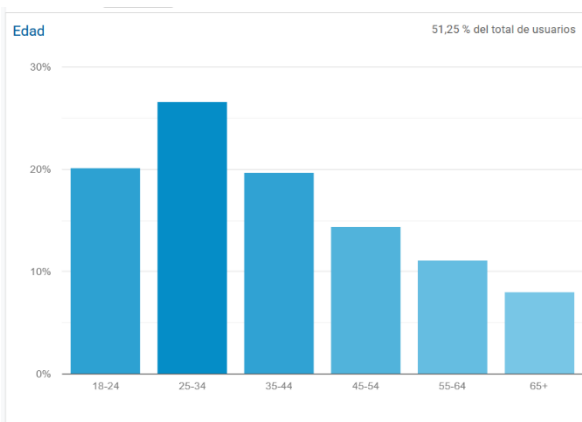
Y para finalizar al final de esta página se ilustra el top 10 de los dispositivos móviles desde donde más nos visitan

¿Cuáles son sus dispositivos principales?

Sesiones por dispositivo



15 feb 2022-18 mar 2022 [RESUMEN DE LOS M...](#)





**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
**NIT: 800.113.6727**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC**



| Información sobre dispositivo móvil ? | Adquisición                                 |                                            |                                              | Comportamiento                                       |                                              |                                                          |
|---------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                                       | Usuarios ? ↓                                | Usuarios nuevos ?                          | Sesiones ?                                   | Porcentaje de rebote ?                               | Páginas/sesión ?                             | Duración media de la sesión ?                            |
|                                       | 61.835<br>% del total:<br>56,69 % (109.073) | 48.593<br>% del total:<br>56,31 % (86.290) | 119.873<br>% del total: 59,29 %<br>(202.174) | 55,20 %<br>Media de la<br>vista: 53,53 %<br>(3,12 %) | 2,54<br>Media de la vista:<br>2,80 (-9,51 %) | 00:02:59<br>Media de la vista:<br>00:03:34<br>(-16,30 %) |
| 1. Apple iPhone                       | 9.804 (16,13 %)                             | 9.328 (19,20 %)                            | 17.376 (14,50 %)                             | 57,40 %                                              | 2,31                                         | 00:02:24                                                 |
| 2. Samsung SM-A217M Galaxy A21s       | 2.471 (4,07 %)                              | 1.854 (3,82 %)                             | 4.862 (4,06 %)                               | 52,22 %                                              | 2,64                                         | 00:02:39                                                 |
| 3. Huawei STK-LX3 Honor 9X            | 2.263 (3,72 %)                              | 1.671 (3,44 %)                             | 4.376 (3,65 %)                               | 54,02 %                                              | 2,46                                         | 00:02:52                                                 |
| 4. Xiaomi Redmi Note 8                | 1.822 (3,00 %)                              | 1.364 (2,81 %)                             | 3.733 (3,11 %)                               | 54,30 %                                              | 2,72                                         | 00:03:14                                                 |
| 5. Samsung SM-A307G Galaxy A30s       | 1.340 (2,20 %)                              | 965 (1,99 %)                               | 2.721 (2,27 %)                               | 53,58 %                                              | 2,49                                         | 00:02:58                                                 |
| 6. Xiaomi M2003J15SC Redmi Note 9     | 1.313 (2,16 %)                              | 957 (1,97 %)                               | 2.785 (2,32 %)                               | 51,60 %                                              | 2,66                                         | 00:02:58                                                 |
| 7. Samsung SM-A315G Galaxy A31        | 992 (1,63 %)                                | 718 (1,48 %)                               | 2.136 (1,78 %)                               | 50,75 %                                              | 2,70                                         | 00:03:27                                                 |
| 8. (not set)                          | 918 (1,51 %)                                | 755 (1,55 %)                               | 2.153 (1,80 %)                               | 57,22 %                                              | 2,46                                         | 00:04:16                                                 |
| 9. Xiaomi Redmi Note 9S               | 819 (1,35 %)                                | 608 (1,25 %)                               | 2.015 (1,68 %)                               | 50,92 %                                              | 3,08                                         | 00:04:04                                                 |
| 10. Xiaomi M2101K7BL Redmi Note 10S   | 795 (1,31 %)                                | 625 (1,29 %)                               | 1.845 (1,54 %)                               | 51,92 %                                              | 2,72                                         | 00:02:59                                                 |

***Micrositio creados en el primer trimestre de 2022 en la página Tolima.gov.co***

Se creó el micrositio <https://tolima.gov.co/visionTolima20-50> En el cual se ha condensado toda la información sobre este importante evento que se viene realizando desde inicio de año, en el micrositio se encuentran noticias, formularios de participación y temas de interés

### Visión Tolima 20-50



¿Qué es la Visión Tolima 20-50?



Crea el logo de la Visión Tolima 20-50



La visión que queremos



Construyamos la visión Tolima 20-50.  
Participa



Notivisión



Ayúdanos a promocionar la Visión Tolima  
2050



El siguiente micrositio creado fue <https://tolima.gov.co/gesco> Sobre Gestión del conocimiento y la innovación, de igual forma hay formularios, noticias e información de interés.

Web: [www.tolima.gov.co](http://www.tolima.gov.co) Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237  
Código Postal 730001  
Ibagué, Tolima – Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA  
NIT: 800.113.6727  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



GOV.CO

GOBERNACION DEL TOLIMA

INICIO TRÁMITES Y SERVICIOS PARTICIPA GOBERNACIÓN TRANSPARENCIA TOLIMA

Está aquí: > GESCO

## Gestión del conocimiento y la innovación

GOBERNACION DEL TOLIMA

mipg | modelo integrado de planeación y gestión

¿Qué es gestión del conocimiento y la innovación?

Formatos de gestión del conocimiento y la innovación

Actividades al interior de la Gobernación del Tolima

Equipo catalizador de gestión del conocimiento y la innovación de la gobernación del tolíma

Noticias



Se creó un sitio especial para el proyecto TICLab <https://www.tolima.gov.co/ticlab> en el cual, las empresas del Tolima que quieran ser capacitadas se inscriben allí y en convenio con la universidad del Tolima se les ofrece herramientas tecnológicas para que sus negocios sean mucho más visibles en la red.

Web: [www.tolima.gov.co](http://www.tolima.gov.co) Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237  
Código Postal 730001  
Ibagué, Tolima – Colombia



# GOBERNACION DEL TOLIMA

NIT: 800.113.6727

## SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



GOBIERNO

INICIO TRÁMITES Y SERVICIOS PARTICIPA GOBERNACIÓN TRANSPARENCIA TOLIMA

Regístrese a TICLAB

**Ticlab**

La gobernación del Tolima en alianza con la Universidad del Tolima invita a que seas uno de las 80 empresas beneficiarias donde se prestará asistencia técnica como entidades de actividades empresariales de transformación digital con soluciones tecnológicas, de igual forma también podrán ser parte de las 400 empresas beneficiarias en el cual recibirán capacitaciones relacionadas en temas de gestión de página web como prácticas de redes sociales, capacitaciones para la creación de contenidos, servicio al cliente e información.

PARA PARTICIPAR Y ACCEDER A DICHOS BENEFICIOS DEBÁN INGRESAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

Nombre de la Empresa (\*)

NIT (\*)

Sector económico al cual pertenece (\*)

Municipio en donde se encuentra la empresa (\*)

Dirección de la empresa (\*)

Tamaño de la empresa o emprendimiento (\*)

Nombre y apellido del Representante Legal (\*)

Cédula de ciudadanía (\*)

Código del representante legal (\*)

¿Pertenece a alguno de estos grupos? (\*)

Teléfono celular (\*)

Correo electrónico (\*)

Adjuntar PDF ☒ No se ha seleccionado ningún archivo

En cumplimiento de los mandatos de la Ley 160 de 2013 y del Decreto reglamentario 071 de 2013 que observan el derecho de acceso a la información pública, se hace presente que la Gobernación del Tolima y la Universidad del Tolima en calidad de organismos del Gobierno, para regular, administrar, en forma rigurosa, eficiente, clara y transparente los datos que se obtienen de esta encuesta.

Actividades de datos personales (\*)

☐ No hay un robot

Enviar

PRESENCIA DEL TOLIMA

GOBIERNO DIGITAL

CENTRO DE RELEVO

ConVerTIC

GOBERNACIÓN DEL TOLIMA

Carretera la Ermita - Centro Tolima y 25

Teléfono: 2611111 - 2611237

Fax: 2611237

HORARIO DE ATENCIÓN

Atención General

Lunes a Viernes

8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Símbolos de Atención

Atención al Cliente

SÍMBOLOS DE INTERÉS

Transparencia y Acceso a la Información

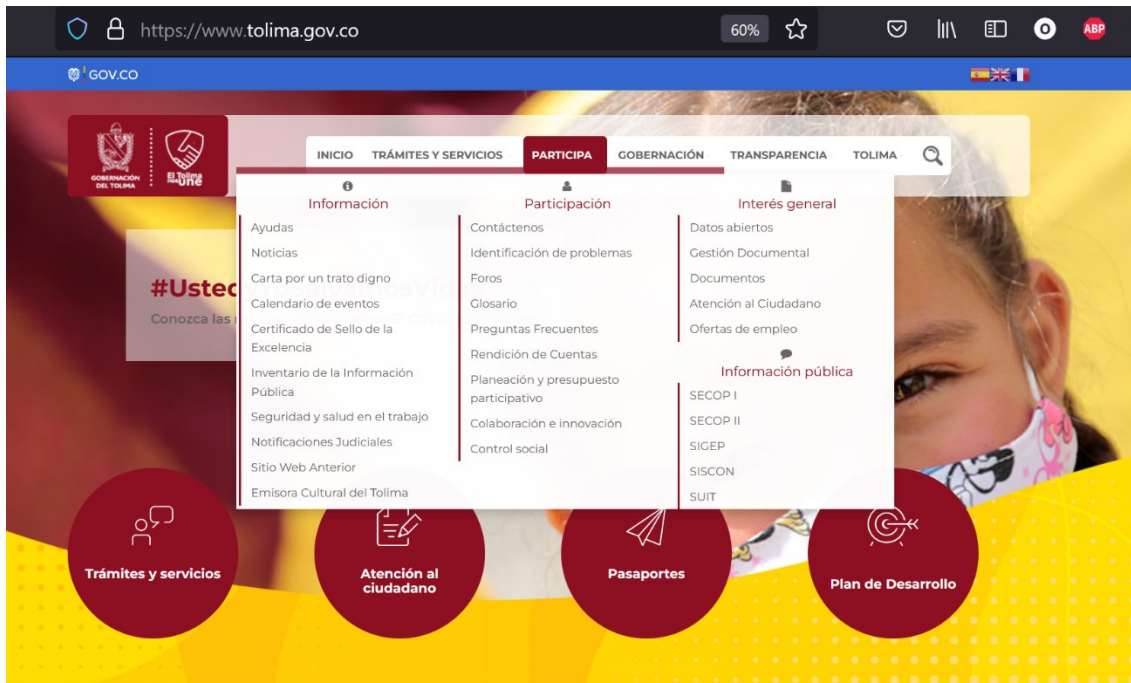
Políticas de Privacidad y Condiciones de uso del sitio

Atención de Justicia y del Derecho

En el menú principal se creó el nuevo menú “participa”, el cual es de obligatorio cumplimiento según las políticas de transparencia, este menú está siempre presente en todas las secciones del sitio web.



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
**NIT: 800.113.6727**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC**



Continuando con temas de transparencia, se creó el nuevo link de transparencia, el cual está ajustado a la normativa de la nueva matriz ita que rige en 2022  
<https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-1712>



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
**NIT: 800.113.6727**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC**







[INICIO](#) [TRÁMITES Y SERVICIOS](#) [PARTICIPA](#) [GOBERNACIÓN](#) [TRANSPARENCIA](#) [TOLIMA](#) 

Está aquí: > [Transparencia Ley 1712](#)

### Transparencia - Ley 1712

- 1. Información de la entidad >
- 2. Normativa >
- 3. Contratación >
- 4. Planeación >
- 5. Trámites >
- 6. Participa >
- 7. Datos abiertos >
- 8. Información específica
- 9. Obligación de reporte de información >
- 10. Información tributaria en entidades
- 11. Atención y servicios a la ciudadanía >
- 12. Sección de Noticias

También se creó un formulario para que las personas se inscribieran al programa de seguridad alimentaria <https://www.tolima.gov.co/seguridad-alimentaria>



# GOBERNACION DEL TOLIMA

NIT: 800.113.6727

## SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC



### Seguridad Alimentaria



La gobernación del Tolima convoca a ciudadanos y organizaciones legalmente constituidas de los municipios de Ibagué, Ataco, Guarno, Espinal y Villahermosa a conformar el comité de veedurías que hará seguimiento social al proyecto de Seguridad Alimentaria.

#### CONVOCATORIA VEEDURÍAS PROYECTO SEGURIDAD ALIMENTARIA

Nombres y apellidos (\*)

Número documento de identificación (\*)

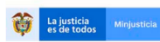
Número Telefónico (\*)

Municipio desde el cual se postula (\*)

Autorizo a la Gobernación del Tolima para dar tratamiento de mis datos personales registrados en el presente formulario, conforme a la Ley 1581 de 2012 y la política de tratamiento de datos personales, con la finalidad de otorgar una respuesta efectiva a su petición, queja, reclamo, sugerencia y denuncia, realizar encuestas de satisfacción y percepción sobre la entidad y realización de la caracterización de usuarios con el objetivo de focalizar estrategias de mejora en la atención de las solicitudes.

Autorización de datos personales (\*) ☐ Autorizo

(\*) ☐ No soy un robot 





**GOBERNACIÓN DEL TOLIMA**  
Carrera 3a. Entre calles 10A y 11  
Ibagué - Tolima - Colombia  
PBX: +57 (8) 261 1111 - 261 1616

**HORARIO DE ATENCIÓN**

**Administración Central**

**Lunes a Jueves**  
Mañana: 8:00 a.m. a 11:00 p.m.  
Tarde: 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

**Viernes**  
Mañana: 8:00 a.m. a 11:00 a.m.  
Tarde: 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

**SITIOS DE INTERÉS**

Transparencia y Acceso a la Información Pública

Política de Privacidad y Condiciones de Uso Portal Web

Ministerio de Justicia y del Derecho



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
**NIT: 800.113.6727**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC**



Al micrositio de Pasaportes <https://www.tolima.gov.co/pasaportes> continuamente se le viene prestando soporte, en cuanto a la creación de nuevas agendas y asignación de funcionarios a solicitud de la oficina de pasaportes de la Gobernación.

**Pasaportes**

Bienvenido al nuevo micrositio de pasaportes de la Gobernación del Tolima

Lo invitamos a que les detenidamente los requisitos y documentos que debe allegar el día de su cita para poder tramitar su pasaporte

**Agende aquí su cita para la solicitud de su pasaporte**

**Clic aquí**

**Agende su cita**

**Registro Cancillería (SITAC)**

**Requisitos Menor de Edad**

**Requisitos mayores de edad**

**Requisitos Extranjeros con nacionalidad Colombiana**

**Información de Pago**

**Contáctese con Nosotros**

**GOBERNACIÓN DEL TOLIMA**

Carrera 3a Entre calles 10A y 11  
Ibagué - Tolima - Colombia  
PBX - 57 (8) 261 111 - 261 106

**HORARIO DE ATENCIÓN**

**Administración Central**

**Lunes a Jueves**  
Mañana: 8:00 a.m. a 1:00 p.m.  
Tarde: 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

**Viernes**  
Mañana: 8:00 a.m. a 1:00 p.m.  
Tarde: 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

**Correo de Contacto**

**SITIOS DE INTERÉS**

Transparencia y Acceso a la Información Pública

Política de Privacidad y Condiciones de Uso Portal Web

Ministerio de Justicia y del Derecho

Unidad de Atención al Ciudadano y Radicación de Correspondencia

Demuncie aquí hechos de corrupción

Web: [www.tolima.gov.co](http://www.tolima.gov.co) Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237  
Código Postal 730001  
Ibagué, Tolima – Colombia



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
**NIT: 800.113.6727**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC**



Al micrositio de la Dirección de tránsito y Transporte DATT <https://www.tolima.gov.co/gobernacion/dptos-administrativos/transito-y-transporte-datt> también se le hizo mantenimiento y dictó nueva capacitación al formulario que está encargado de él para que creara nuevos links y subsecciones



Al micrositio de Talento humano <https://www.tolima.gov.co/secretarias/secretaria-administrativa/1188-direccion-de-talento-humano> por solicitud de dicha dependencia se le creó un repositorio de documentación que ellos ya están en total capacidad de manejar gracias a una capacitación que se les dictó

Web: [www.tolima.gov.co](http://www.tolima.gov.co) Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237  
Código Postal 730001  
Ibagué, Tolima – Colombia



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
**NIT: 800.113.6727**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC**





...cción del Fondo Territorial de Pensiones, todas aquellas actuaciones que  
...ción conjunta de acuerdo a la naturaleza de las solicitudes que presenten  
... personas natur  
... nes y constancias de tiempo de servicio de los servidores y ex servidores  
... públicos del Departamento del Tolima, de acuerdo con los requisitos definidos en la  
... normatividad vigente.

- Coordinar la actualización de los manuales de funciones, procesos y procedimientos, teniendo en cuenta los requisitos para tal fin y gestionar su aprobación, para garantizar el normal funcionamiento de las diferentes dependencias de la Administración Central y así dar cumplimiento con el Plan de Desarrollo de la administración departamental.
- Las demás que en el marco de su objeto se deriven de los planes, programas y proyectos a su cargo y que le sean asignadas por autoridad competente

**Informe Final de Talento Humano**

 **Intervención a Terceros sobre Cancelación en el Registro Publico de Carrera RPCA ante la Comisión Nacional del Servicio Civil - CNSC.pdf 30/12/2021, 14:33**

>> Dirección Talento Humano

- ▶ Normatividad
- ▶ Seguimiento SIGEP
- ▶ Planeación Estratégica
- ▶ Inducción y Reinducción
- ▶ Matriz de Indicadores de Gestión del Talento Humano
- ▶ Desarrollo del Personal
- ▶ Programas de la Administración del Talento Humano
- ▶ Clima y Cambio Organizacional
- ▶ Política de Integridad
- ▶ Negociación Sindical
- ▶ Nivel Directivo Acuerdos de Gestión
- ▶ Conflicto de intereses
- ▶ Comités
- ▶ Retiro
- ▶ Informes Finales

SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

- Secretaría de Desarrollo Económico
- Secretaría de Infraestructura y Hábitat
- Secretaría de Educación y Cultura
- Secretaría de Salud
- Secretaría de Planeación y TIC
- Secretaría del Ambiente y Gestión del Riesgo
- Secretaría del Interior
- Secretaría de Inclusión Social Poblacional
- Secretaría de Desarrollo Agropecuario y Producción Alimentaria
- Secretaría de la Mujer

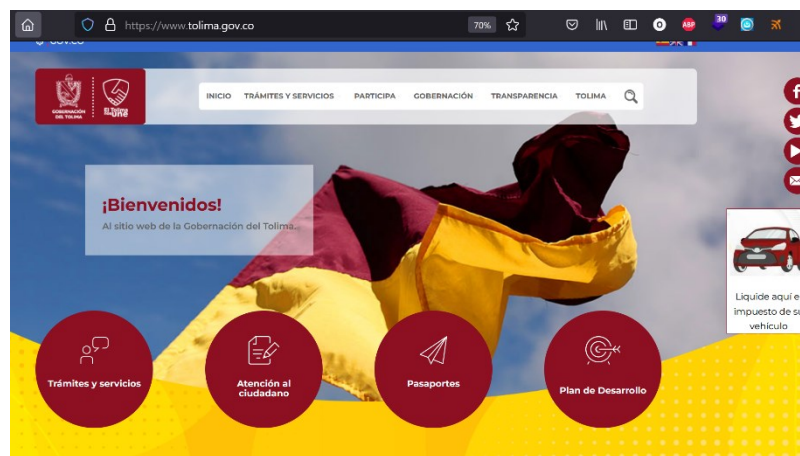
En la parte de la derecha del sitio web se creó un botón flotante con la imagen de un carro para que las personas tuvieran un acceso fácil y visible a la plataforma de pago de impuesto de vehículos



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
**NIT: 800.113.6727**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC**



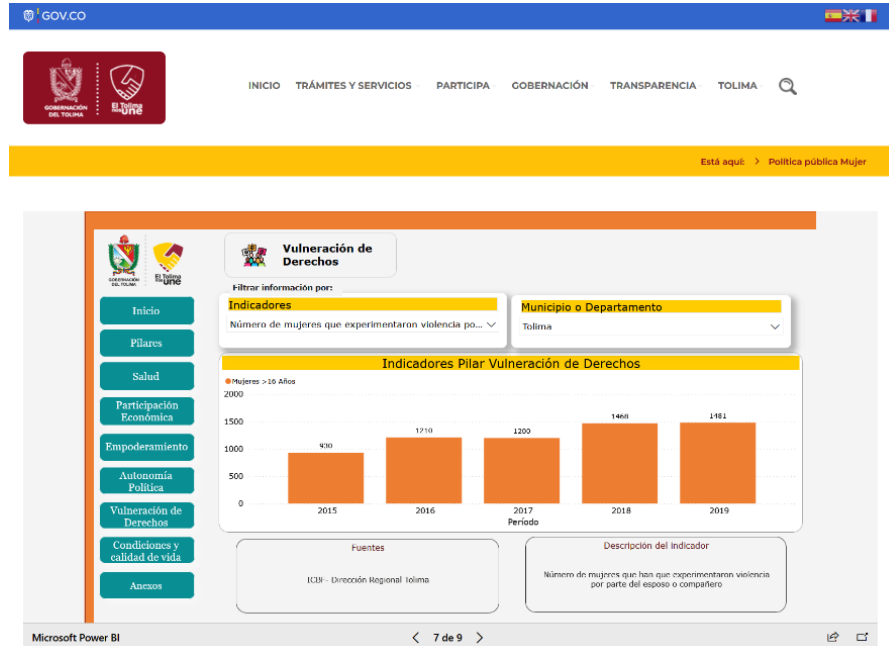
En el home se creó un banner de política pública de equidad para las mujeres y al dar clic en él, se abre una sección interna donde se insertó un aplicativo externo programado en PowerBI por la secretaría de mujer de la gobernación <https://www.tolima.gov.co/politica-publica-mujer>



Web: [www.tolima.gov.co](http://www.tolima.gov.co) Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237  
Código Postal 730001  
Ibagué, Tolima – Colombia



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
**NIT: 800.113.6727**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC**



  
**CARLOS ALBERTO SANCHEZ ALFONSO**

Director TIC

**SECRETARIA DE PLANEACION Y TIC**

Proyectó: Andrés Felipe Murillo – Contratista SPT  
Osmar Fabian Bravo – Contratista SPT  
Alexandra Herrera – Contratista SPT  
Revisó: Andrés Felipe Oliveros – Contratista SPT  
**VoBo. Carlos Alberto Sánchez – Director TIC**

Web: [www.tolima.gov.co](http://www.tolima.gov.co) Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237  
Código Postal 730001  
Ibagué, Tolima – Colombia